

Beslutningsreferat, Lokal forenings bestyrelsesmøde (LFB) - Veteranhjem Aalborg

Deltagere: Hans Lindholm, Jes Kaa Kristoffersen, Karsten Eriksen, Gitte Visborg, Claus Mølgaard, Søren Matz, Morten Møller, Leder af VHA Claus Andersen
Tid: 20. marts kl. 15:00 2023.

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Brugermøde den 20. april
3. Tilfredshedsundersøgelse
4. Opfølgning på igangværende opgaver/projekter. Bilag.
5. Opfølgning økonomi
6. Respekt og dialog i lokalbestyrelsen
7. Brug af Facebook og moderation af indlæg
8. Eventuelt
9. Næste møde i LFB.

Ad. 01. Dagsorden godkendes af de tilstedeværende.

Ad. 02. Der afvikles første af i alt fire brugermøder i 2023 den 20. april fra kl. 17:00.
Spisning starter kl. 17:00 og mødet starter herefter. CA. sørger for sandwich og sodavand til de tilmeldte.
Ekstern moderator vil styre mødet efter en generel orientering fra lokalformanden.
Punkter til mødet:
Velkommen. Orientering og status fra lokalbestyrelsen herunder ny husorden, aktionsliste og tilfredshedsundersøgelse. Herefter vil der være åben dialog.
Mødet omhandler gode refleksioner op oplevelser med/på VHA, men også hvad som kunne gøres bedre. Der har på det sidste været nogle konkrete klager til LFB og lederen af hjemmet, hvor nogle af dem er drøftet på sidste generalforsamling. Yderligere kan drøftes på brugermødet, dog ikke personsager, som der laves særskilt plan for.
Vi udarbejder efterfølgende en handlingsplan for, hvordan Veteranhjemmet gøres bedre for brugerne. Lokalbestyrelsen stiller det også som et krav, at eventuelle kommende klager skal være navngivet og underskrevet af klagestillere, da det ellers er vanskeligt at indkalde vedkommende til en dialog om problemstillingen.
Lokalformanden vil invitere utilfredse brugere til et separat møde.

Ad. 03. Søren har udarbejdet en tilfredshedsundersøgelse som udleveres og gennemgås på mødet. Undersøgelsen vil kunne bruges flere gange det kommende år, for at få input til ønsker og forbedringer på hjemmet. Tilfredshedsundersøgelsen godkendes.

Ad. 04. Oversigt på igangværende projekter/aktiviteter udleveres. Se bilag 1.
Bemærkninger til Royal Run 2023, som forventes ændret til gå/løbetur på Egholm, da det kan gennemføres lokalt. Nærmeste Royal Run arrangement er i Herning, hvilket vil være for langt for størstedelen af deltagere fra hjemmet. Mere herom senere fra Karsten.

Der planlægges i foråret 2 ture med rundvisning på Klostret og fortællinger om Churchill gruppen. Disse arrangementer er betalt med sidste års budget, og vil gennemføres efter aftale. Hans har opgaven.

Ad. 05 Intet nyt til orientering.

Ad. 06. Lokalforeningen drøfter intern kommunikation, og forventningsafstemmer ved bl.a. besvarelse af mails og andre kommunikationsformer. Modtager på mails svarer hurtigst mulig, og er man på mail cc, så er det mere som orientering.
Der vil være løbende dialog om kommunikation på de kommende møder, for at kunne yde det bedste – i sidste ende for veteraner og pårørende på hjemmet.
Kommunikation på sociale medier drøftes, og der er konsensus om åbenhed, ordentlighed og saglig dialog. Det vil ligeledes blive modereret ved behov.

Ad. 07. Veteranhjemmet skal være tilstede på sociale medier, hvor veteraner og pårørende – og alle andre, som støtter op om det positive fællesskab, skal kunne tilgå nyheder mv. Hjemmet offentliggøre også aktiviteter og andre nyheder på vores hjemmeside samt på de fysiske tavler på hjemmet.
Vedrørende jura for ansvarlig brug af Facebook, så ligger opgaven hos FDV., hvor vi afventer svar på juridisk ramme. Vi sikrer altid, at der skal gives accept fra hver enkelt, hvis der lægges et billede på nettet.
Forslag til effektiv brug af sociale medier modtages gerne.

Ad. 08. Morten foreslår at der udpeges en ansvarlig for faste flagdage, således hjemmet hejser flaget på mærkedage. Morten har opgaven.

Søren foreslår der indkøbes planter til haven og diverse frø/urter til nyttebedene. Der godkendes budget som svarer til behovet. Søren har opgaven.

Morten foreslår der arrangeres forskellige aktiviteter med diverse spil og turneringer. Morten og Gitte har opgaven.

Der planlægges yderligere en fælles arbejdsdag, hvor brugere kan deltage i diverse oprydningsprojekter, male og vedligeholde træværk mv. CA. har opgaven.

Ad. 09. **Næste møde i LFB.**

11. maj 2023 kl. 17:00 – 19:00

Der er forslag om en fast dag for afvikling af møder i LFB – eks. den anden torsdag hver måned. Dette drøftes på kommende møde.

Bilag 1.

Opgavetype	Tekst	Hvornår	Budget	Ansvarlig	Frivillige	Status	Bemærkninger
Projekt	Udestue gulv + udvidelse af terrasse	forår 2023	125.000	Claus A	Hans	Tilbud valgt	CA/HLI
Arrangement	Brugermøde 1 af 4	20.04.2023		Hans	Bestyrelse	planlagt	
Arrangement	Aftale om et foredrag, betjent, Grønland	Efterår 2023		Karsten		Afventer	I ref. Fra 22.01.23 + 15.11.22
Arrangement	Rekruttering af frivillige (infoaften), fremgangsmåde som sidst, gerne med input fra vores frivillige	til foråret	?	Hans		ikke startet	I ref. Fra 22.01.23
Arrangement	2 guidede ture om Churchill gruppen med rundvisning på Aalborg kloster	til foråret	2 ture á 20 PAX	CA/HLI		ture købt, dato ikke fastsat	I ref. Fra 22.01.23
Anskaffelse	Brænde til bål ved shelterområde		ja	CA		ikke startet	I ref. Fra 15.11.22
Bestyrelse	Fordeling af ansvar, eventuelt	2023	nej	Hans		ikke startet	tages op ASAP
Bestyrelse	Bagvagt mobil, info + vagtliste	mar-23	nej	Jes	Hans	i proces (CA)	tages op ASAP
Arrangement	Minigolf turnering	Maj måned		Jes		ikke startet	I ref. Fra 15.11.22
Arrangement	Fællesspisninger frokost/aften	tirsdage	20.800	Gitte		I gang	
Arrangement	Brugermøde 2					ikke startet	
Arrangement	Brugermøde 3					ikke startet	
Arrangement	Brugermøde 4					ikke startet	
Arrangement	Åben cafe på hjemmet		6.000			ikke startet	
Arrangement	Fysiske aktiviteter		6.000			ikke startet	
Arrangement	Royal run på Egholm	August	7.200	Ulla/Karsten		ikke startet	
Arrangement	Flagdag	05.09.2023	5.000			ikke startet	
Arrangement	Mortens Aften	10.11.2023	6.000			ikke startet	
Arrangement	VHA 13 års fødselsdag	29.11.2023	5.000			ikke startet	
Arrangement	Julearrangement		7.200			ikke startet	
Arrangement	Juleaften	24.12.2023	3.000			ikke startet	
Arrangement	Juledagene		2.100			ikke startet	
Arrangement	Nytårsaften	31.12.2023	2.300			ikke startet	
Aktivitet	Arbejdsdag i haven + grill	en lørdag		CA/Søren		ikke startet	
Aktivitet	Plantedag			CA/Søren		ikke startet	
Aktivitet	Turnering (forskellige dicipliner)			Gitte	Morten	ikke startet	
Aktivitet	Flagkommando, hejsning af flag	flagdage		Morten			